ISO 27001 – ISO 27002

INTEGRANTES:

Angela Tatiana Ramírez Muñoz

Jhonatan Arley Castillo Montenegro

Katherine Abello García

María Paula Ramírez Botero

Samuel Herrera Trujillo

FICHA: 2711939

INSTRUCTOR:

CÉSAR HARVEY RIVERA VELASCO

POPAYAN – CAUCA

SENA

2024

6) Norma ISO:17799, 27001 y norma Icontec # 1486

NTC 1486 – Presentación de trabajos académicos

Actividad:

Resumen, en base al vídeo visto en cual exponga los fundamentos de la ISO 27001; y de las lecturas hechas se enfoca en la ISO 27002 presenta una selección de 5 controles indicando el objetivo y dominio al que pertenecen, los cuales deben ser utilizados en área de gestión humana

R/:

RESUMEN:

Esta Norma ISO nos habla principalmente de la información y sus múltiples ramas como lo son la tecnología de la información cibernética y ofimática.

Nos habla partiendo del video adjunto que la información se desprende de la sociedad y que gracias a esta nos podemos comunicar y para esto hay dos tipos, nos hablaba de una información personal la cual es la que muchos de nosotros utilizamos ya sea por medio de publicaciones de fotos ubicaciones y/o tarjetas financieras; por otro lado, tenemos la información de empresa en la cual utilizamos lo que son documentos códigos información de clientes o de colaboradores.

esta Norma ISO 27001 nos habla también de la confidencialidad la integridad y la disponibilidad ya que estos tres principios nos garantizan la seguridad en los sistemas de gestión de seguridad de la información en una empresa.

La norma ISO 27001 asocia riesgos y estos se dan por la identificación la evaluación y la trata de seguridad en los datos una mala gestión nos puede abordar riesgos como lo son la pérdida de información el robo de información confidencial ataques cibernéticos entre otros esta Norma nos promueve medidas de seguridad e implementación de prevención y control de los datos.

A continuación, se puede apreciar una matriz de evaluación de riesgo de la información en la empresa evento cielo S.A.S.

	MATRIZ DE EVALUACION DE RIESGOS DE LA INDORMACIÓN EVENTOS CIELO S.A.S	
VALORACIÓN	**RIESGO**	**ACCIONES A DESARROLLAR**
MUY ALTO	Infracción legal	Es importante buscar un asesoramiento de un abogado o profesional legal para obtener la mejor solución a la situación.
MUY ALTO	Falsificación de registros	Proteger credenciales, verificar autenticidad, e inspeccionar si es el caso en acciones legales
ALTO	Revelación de la información	Investigar sobre lista de clientes, datos y proveedores, y dependiendo el caso si la revelación fue por parte de un colaborador, al nivel de gravedad del asunto el despido. "la revelación no autorizada de secretos empresariales puede tener implicaciones legales y económicas"
MEDIO	Cambios de datos en el sistema	Eventos cielo S.A.S utiliza practicas como lo son la automatización, la seguridad y el control para que así los datos puedan ser procesados, controlados y protegidos
BAJO	Falta de Backups	Almacenar copias de seguridad de cada evento, dato y archivo tanto de colaboradores como de clientes, junto con esto utilizar diferentes medios de almacenamiento
MUY BAJO	Acceso físico NO autorizado	Tener un lobby con control efectivo y un sistema de acceso con detención y seguridad.

Como se puede apreciar en nuestra matriz se realizó un análisis de los riesgos junto con esto se les dio una valoración Y a partir del mismo se creó un plan de tratamiento de riesgos

El video nos habla de la ISO 27002 en la cual nos hace un paréntesis para conectarlo con la 27001 y dar a conocer que en esta Norma nos brindan ayuda para establecer directrices y principios generales para la mejora de la gestión de la información.

Por otro lado, está la ISO 27001 que ésta nos trae beneficios para nuestra Empresa ya que abreviadamente nos ayuda a evitar multas financieras nos promueve la seguridad y reputación empresarial y nos ayuda a cumplir objetivos legalmente.

En el video nos muestra que sus beneficios principales son la

- **confianza:** vínculos de confianza entre empresa y clientes.
- **marketing**: posicionamiento
- **eficiencia:** orden y establecimiento de políticas
- **cultura corporativa:** determina el conjunto de valores, costumbres organizacionales entre otros.

Por último, nos hablaba también del sistema SGSI que está en la norma ISO 27001 en la cual es utilizada como un enfoque de seguridad y para minimizar los riesgos y garantizar el posicionamiento y la continuidad de la empresa

1) Investigación de antecedentes (7.1.1)

Objetivo: Asegurarse de que los candidatos a ser contratados sean adecuados y de confianza para la organización.

Dominio: Seguridad ligada a los recursos humanos (7.1 Antes de la contratación)

Caso de uso: Antes de contratar a un nuevo colaborador, se debe de verificar sus antecedentes para así asegurarse de que no representa un riesgo para la seguridad de la información de la organización.

2. Términos y condiciones de contratación (7.1.2)

Objetivo: Asegurar que los colaboradores puedan entender sus responsabilidades y las políticas de seguridad de la información antes de ser contratados.

Dominio: Seguridad ligada a los recursos humanos (7.1 Antes de la contratación)

Caso de uso: En el momento de la contratación, se debe incluir en el contrato cláusulas sobre la seguridad de la información y las responsabilidades del colaborador.

3. Concienciación, educación y capacitación en seguridad de la información (7.2.2)

Objetivo: Asegurar que todos los colaboradores tengan conciencia de sus responsabilidades en relación con la seguridad de la información

Dominio: Seguridad ligada a los recursos humanos (7.2 Durante la contratación)

Caso de uso: Realizar capacitaciones sobre las políticas y procedimientos de seguridad de la información para todos los colaboradores.

4. Proceso disciplinario (7.2.3)

Objetivo: Asegurar que haya un proceso disciplinario formal para manejar violaciones de la seguridad de la información.

Dominio: Seguridad ligada a los recursos humanos (7.2 Durante la contratación)

Caso de uso: Comunicar de manera clara las acciones disciplinarias que se tomarán en el caso de violación de las políticas de seguridad de la información.

5. Cese o cambio de puesto de trabajo (7.3.1)

Objetivo: Proteger los intereses de la organización cuando un colaborador cambia de puesto o deja la organización.

Dominio: Seguridad ligada a los recursos humanos (7.3 Cese o cambio de puesto de trabajo).

Caso de uso: Asegurar que se retiren los accesos a la información y recursos de la organización de manera inmediata después de que el colaborador deja la organización o cambia de puesto.

Gracias …

ACTIVIDAD	ASPECTO	DESCRIPCION DEL ASPECTO
Decoracion de espacios.	uso de elementos desechables como bombas, serpentinas, cintas plasticas.	se realiza decoracion de espacios para diferentes ocaciones ya sean eventos empresariales, cumpleaños o cualquiertipode celebraciones
Servicio de atencion resturante y bar.	Se brinda el servicio con utensilios desechables	servicio de atencion en eventos empresariales, cumpleaños o cualquier tipode celebraciones que requieran servicio de bar y restaurante en el sitio.
	Si Se brinda el servicio con en vajilla	servicio de atencion en eventos empresariales, cumpleaños o cualquier tipode celebraciones que requieran servicio de bar y restaurante en el sitio.
Transporte	Actividades de distribucion y logistica.	transporte y distribucion de pesronal, equipos, muebles herramientas y enseres para la realizacion de fiestas y eventos.
	Invitados	Asistir al evento programado
Realizacion de fiestas y eventos	Desechos	Desechos generados por los invitados durante y despues de un evento

Realizacion de fiestas y eventos	Animacion del evento.	Ruido causado por la animacion de cada evento
Realizacion de fiestas y eventos con tarimas y escenarios.	Consumo de recursos naturalez	Uilizacion de madera para la realizacion de tarimas y escenarios.

RECURSOS UTILIZADOS						
PAPEL MADERA	PLASTICO	AGUA	ELECTRICIDAD	COMBUSTIBLE	AIRE	SUELO
x	X			x	x	X
x	x			x	x	x
		x		x		x
				X	x	
				X	x	
X	X	X	X		X	X

			x			
X			X	X	X	X

RECURSOS AFECTADOS				IMPACTO AMBIENTAL	
AGUA	RUIDO	FLORA Y FAUNA	SERES HUMANOS		ALTA
X		X	X	Contaminiacion del medio ambiente (suelo, agua, flora y fauna), tala de arboles o deforestacion, presion del relleno sanitario, desgaste del suelo y de la capa de osono, agotamiento de recurso hidrico.	3
x		x	x	Contaminiacion del medio ambiente (suelo, agua, flora y fauna), tala de arboles o deforestacion, presion del relleno sanitario, desgaste del suelo y de la capa de osono.	3
x		x		Agotamiento del recurso hidrico, contaminacion de agua por utilizacion de quimicos, afectacion en flora y fauna	
	X	X	X	La emision de gases genera contaminacion del aire, calentamiento global generando asi un cambio climatico, el ruido genera contaminacion auditiva no solo en el hombre si no tamben en los animales.	
	X	X	X	La emision de gases genera contaminacion del aire, calentamiento global generando asi un cambio climatico, el ruido genera contaminacion auditiva no solo en el hombre si no tamben en los animales.	3
X		X	X	Generacion de residuos, contaminacion del medio ambiente, tala de arboles, agotamiento de fuentes hidricas, presion del relleno sanitario, afectacion en ecosistemas.	

	x	x	x	contaminacion auditiva, acustica por las ondas emitidas del sonido, agotamiento de fuentes hidricas por el esceso de energia	
X		X	X	Deforestacion, agotomiento de fuentes hidricas, agotamiento de recursos naturalez, perdida de biodiversidades de especies naturalez, erosion del suelo.	

PROBABILIDAD		CONSECUENCIA			
MEDIA	BAJA	ALTA	MEDIA	BAJA	CALIFICACION
		3			6
		3			6
2				1	3
2				1	3
		3			6
	1			1	2

2			2		4
2				1	3

	MEDIDA CORRECTIVA	RESPONSABLE
	Sustituir la decoracion desechable por decoracion con telas, cinta, con el objetivo de reutiizar los cursos y minimizar el impacto ambiental	Inicia con el Gerente general y se aplica para todos los colaboradores que hacen parte de la empresa Momentos Magicos
	sustituir el uso los utencilios desechables, por utensioles en materiar biodegradable, para minimizar el impacto.	Inicia con el Gerente general y se aplica para todos los colaboradores que hacen parte de la empresa Momentos Magicos
	Reutilizacion del agua en desechadas en otras labores (Para el innodoro, para regar plantas y cesped).	Inicia con el Gerente general y se aplica para todos los colaboradores que hacen parte de la empresa Momentos Magicos
	Coordinar y organizar los equipos mubles y enseres que se van a depachar en un solo medio de transporte, asi mismo el personal a cargo de la actividad de logostica. Promover y concientizar en los colaboradores de la empresa Momentos Magicos el uso constante de la bicicleta, incentibandolos con un medio dia conpensatorio por cada mes continuo.	Inicia con el Gerente general y se aplica para todos los colaboradores que hacen parte de la empresa Momentos Magicos
	promover el uso de la bicicleta en los invitados incentivandolos con pequeños detalles. Ofrecer espacios seguros donde puedan guardar la bicicletas. Usar un punto de facil asceso donde los invitados puedan hacer uso del transporte publico.	invitados.
	Concientizar en los invitados el uso adecuado de los residuos. (con letreros cortos) Tener un punto ecologico de residuos en cada evento realizado.	Invitados y colaboradores de logistica.

	usar espacios cerrados para centralizar el sonido.	Equipo de logistica.
	Utilizar estructuras metalicas,desarmables, libianas	Equipo de logistica.

EMPRESA DE LÁCTEOS

Planeación	Organización	Dirección	Control
Planeación estratégica	Organigrama	Liderazgo	Retroalimentación y mejora continua
Misión, Visión, Objetivos, Valores	Estrategia	Comunicación	Control de calidad
Normar, políticas y reglas administrativas	Estructura organizacional	Gestión del rendimiento	Auditorías y evaluaciones

Braulio Samir Gonzáles

Dayana Paola Gómez

Adriana lucía ullune

Daniela Ortiz Flórez

Planeación	Organización	Dirección	Control
Planeación estratégica	Organigrama	Asignar responsabilidades	Análisis de procesos
Misión, visión, objetivos	Estrategias	Acción participativa	Recopilación de datos
Normas políticas y reglas administrativas	Riesgos laborales	Capacitación preventiva	Controlar los riesgos laborales

Nombres de gestión de talento humano.

- Valentina Quilindo
- Alejandra Hurtado
- Daniel Torres
- Luisa Ariza